Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

(pieczęć Wykonawcy)

Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy

w sprawie zadania pn **“Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Dolnośląskiej Biblioteki Pedagogicznej we Wrocławiu - telefonia stacjonarna i usługi internetowe**”

1. Przedmiotem umowy jest **:**

a. świadczenie usług telekomunikacyjnych drogą kablową w zakresie telefonii stacjonarnej dla  
potrzeb Dolnośląskiej Biblioteki Pedagogicznej we Wrocławiu zgodnie z wykazem formularz ofertowy część 2 a - poszczególnych lokalizacji

b. świadczenie usługi zapewnienia stałego dostępu do Internetu drogą kablową dla potrzeb Dolnośląskiej Biblioteki Pedagogicznej we Wrocławiu zgodnie z wykazem lokalizacji – formularz ofertowy część 2 B zapytania ofertowego,

c. rekonfiguracja wewnętrznej centrali telefonicznej Slican celem podłączenia odpowiedniego traktu cyfrowego lub innego jeśli taki sposób wybierze wykonawca oraz odpowiednie przekonfigurowanie abonentów wewnętrznych i ustanowienie optymalnych najkorzystniejszych połączeń ustawianych na centrali zamawiającego – część 2A.

1. Umowa realizowana i świadczona będzie zgodnie z warunkami określonymi w zapytaniu ofertowym.
2. W ramach realizacji zamówienia w części 2 A Wykonawca zapewni stałe, nieprzerwane   
   i niezawodne połączenie telefoniczne i faksowe dla potrzeb Zamawiającego według kryteriów określonych w umowie i ofercie Wykonawcy oraz regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.
3. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca realizujący cześć 2 B zamówienia zapewni stały,  
   nieprzerwany i niezawodny dostęp do Internetu dla potrzeb Zamawiającego według kryteriów  
   określonych w umowie i ofercie Wykonawcy oraz regulaminie świadczenia usługi dostępu do  
   Internetu.
4. W ramach realizacji umowy w części 2 A Wykonawca zapewni pełną obsługę techniczną związaną z ewentualną procedurą zmiany operatora i przeniesienie numerów w tym przeprowadzenie niezbędnych testów i prób.
5. W ramach usługi (część 2 A ) Wykonawca:

a. zapewni zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego określonych w zapytaniu ofertowym część 2 A,

b. zapewni przeniesienie na własny koszt do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.)   
oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. Nr42 poz.290),

c. zapewni świadczenie publicznie dostępnych usług telefonicznych, w tym przyłączenie do publicznej sieci telekomunikacyjnej w zakresie:

I. połączeń miejscowych (strefowych),

II. połączeń międzystrefowych,

III. połączeń do sieci komórkowych,

IV. połączeń międzynarodowych,

V. realizacji połączeń do: służb niosących pomoc, tj. m.in. Straż Pożarna, Policja, Pogotowie,

informacji o numerach telefonicznych abonentów z całej Polski, tzw. Biura Numerów, Spisu

Abonentów, innych serwisów informacyjnych i usługowych (np. radio taxi, pomoc drogowa,

informacja o lekach),

VI. usług dodatkowych: poczta głosowa, przekierowanie połączeń, prezentacja numeru,

zastrzeżenie numeru, dostarczanie bilingów,

VII. blokadę połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie.

1. Umowa obowiązywać będzie w okresie 12 m-cy od daty podpisania z tym, że Zamawiający zastrzega sobie, że świadczenie usług telekomunikacyjnych rozpocznie się w dniu rozwiązania przez Zamawiającego umowy zawartej z dotychczasowym Wykonawcą, a płatności dokonywane

będą jedynie za faktycznie wykonaną – świadczoną usługę telekomunikacyjną.

1. Wykonawca, zobowiązuje się do**:**

a. **świadczenia usług, o których mowa w pkt. 1 umowy drogą kablową,**

b. nie obciążania Zamawiającego opłatami inicjacyjnymi przy realizacji połączeń,

c. zapewnienia zachowania aktualnych numerów linii Zamawiającego wskazanych w zapytaniu ofertowym

d. wykonania usługi zablokowania połączeń wychodzących do usług o podwyższonej opłacie,

e. zapewnienia usługi prezentacji i zastrzeżenia numerów zgodnie z przedmiotem umowy,

f. zapewnienia przeniesienia na własny koszt do własnej sieci dotychczasowych numerów wykorzystywanych przez Zamawiającego (bez powodowania przerw w pracy), zgodnie z art.71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn.zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 1 marca 2006 r.w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U.Nr42, poz. 290),

g. wykonywania usługi linii miejskich analogowych i cyfrowych (część 2 A) zgodnie z umową i. Regulaminem świadczenia usług określającym zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych przez wykonawcę. Regulamin będzie stanowił załącznik do umowy i będzie wiążący w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami umowy. W kwestiach spornych, pierwszeństwo mają zapisy umowy,

h. wykonywania usługi (**część 2 B**) zapewnienia stałego dostępu do Internetu drogą kablową zgodnie z umową i Regulaminem świadczenia usług określającym zakres i warunki świadczenia usług zapewnienia stałego dostępu do Internetu przez wykonawcę. Regulamin będzie stanowił załącznik do umowy i będzie wiążący w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zapisami umowy. W kwestiach spornych, pierwszeństwo mają zapisy umowy,

i. dostarczania Zamawiającemu aktualnych Regulaminów świadczenia usług oraz cennika świadczonych usług w przypadku jakichkolwiek zmian, w terminach i formie określonej w art. 59 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.),

j. dostarczania co miesiąc Zamawiającemu szczegółowego wykazu wykonanych połączeń telefonicznych z każdej linii telefonicznej w formacie elektronicznym np. PDF. XLS, TXT,

k. zapewnienia technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych   
i zapewnienia stałego dostępu do Internetu (usuwanie awarii i usterek).

l. **wykonywania usługi linii miejskich analogowych i cyfrowych (część 2 A oraz2 B) zgodnie   
z umową po zakończeniu umowy na stawkach podanych w ofercie lub lepsze do czasu rozstrzygnięcia nowego postępowania na usługi telekomunikacyjne.**

1. Warunki gwarancji:

a. Zawiadomienia o wystąpieniu awarii, będą zgłaszane telefoniczne pod numer telefonu wskazany przez Wykonawcę przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego.

b. W razie wystąpienia awarii lub usterek, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego jej  
usunięcia, nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego.

c. Wszystkie reklamacje dotyczące niepełnego, nienależytego lub nieterminowego wykonania  
usługi będącej przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiający przekaże niezwłocznie Wykonawcy w formie pisemnej na adres………. …………………………..……lub na infolinii służącej do zgłaszania awarii i reklamacji wskazanej przez operatora usług telekomunikacyjnych. Nr infolinii …………………

d. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego odpowiedzialność za wyrządzone szkody, będące  
normalnym następstwem nienależytego wykonania czynności objętych niniejszą umową, ocenianego w granicach przewidzianych przez Kodeks cywilny.

e. Zamawiający zobowiązuje się do zapewnienia dostępu od 7:30 do 16:00 w dni robocze dla  
służb technicznych Wykonawcy do pomieszczeń, gdzie zainstalowane są urządzenia należące do Wykonawcy.

f. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa pkt. b) (usunięcie awarii lub usterki) Wykonawcy  
nie przysługuje wynagrodzenia ani zwrot kosztów.

g. Reklamacje będą rozpatrywane w terminach zgodnych z Regulaminem świadczenia usług  
telekomunikacyjnych i dostępu do Internetu, który będzie stanowił załącznik do umowy.

h. Reklamacje będą rozpatrywane w terminach i w sposób określony w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych (część 2A) i zapewnienia stałego dostępu do Internetu. (część 2B)

10. Wynagrodzenie – zasady rozliczeń:

a. Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacone będzie sukcesywnie:

I. po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego wykonywania usługi, za faktycznie

wykonaną usługę,

II. na podstawie potwierdzonej przez przedstawiciela Zamawiającego faktury, na rachunek

bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie do 14 dni od daty doręczenia

prawidłowo wystawionej faktury VAT,

III. pierwsza płatność obejmować będzie okres od faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług

telekomunikacyjnych.

b. Okresem rozliczeniowym jest 1 (jeden) miesiąc kalendarzowy. Opłaty z tytułu świadczenia  
usługi pobierane są od dnia rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę.

c. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie zawierało: koszt abonamentu miesięcznego, faktycznie zrealizowanych połączeń na podstawie zadeklarowanych stawek w ofercie Wykonawcy, innych zrealizowanych usług na podstawie **a**ktualnego cennika Wykonawcy.

d. Wykonawca do rozliczeń zastosuje stawki za minutę połączenia w zależności od typu połączenia określonego swojej ofercie.

e. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry. Jeżeli okres świadczenia usługi   
na podstawie umowy nie obejmuje pełnego miesiąca kalendarzowego, wówczas opłatę abonamentową ustala się w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.

f. Miesięczna opłata abonamentowa obejmuje stały dostęp do linii miejskich analogowych   
(lub / i cyfrowych), korzystanie z nich, konserwację i utrzymanie urządzeń niezbędnych do  
świadczenia usługi, dostęp do wsparcia telefonicznego Wykonawcy.

g. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych (cześć 2 A) lub dostępu do Internetu (cześć B), których cena nie została określona w Ofercie Wykonawcy,koszt tych usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego Cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Cenniki będą stanowiły załączniki do umowy.

h. Zmiana cen stawek i abonamentów, może nastąpić tylko na korzyść Zamawiającego.

Wykonawca uwzględniać będzie w rozliczeniach z Zamawiającym najkorzystniejsze ulgi i zniżki dostępne dla danej grupy odbiorców usług. Powiadomienie o zmianie stawek usług, Wykonawca przekaże Zamawiającemu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

11. Warunki płatności:

1. **Płatność dokonana będzie przez Zamawiającego poleceniem przelewu w terminie do 21 dni od daty wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktury na co najmniej 14 dni przed w/w terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.**

2. Faktura VAT wystawiona będzie na Dolnośląską Bibliotekę Pedagogiczną we Wrocławiu,   
ul. Worcella 25/27 , 50-448 Wrocław

3. Za datę zapłaty uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. Termin zapłaty należności uważa się za zachowany, jeżeli obciążenie rachunku bankowego Zamawiającego nastąpi najpóźniej w ostatnim dniu płatności.

12. Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne:

a) Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:

I. w przypadku opóźnienia terminu rozpoczęcia świadczenia usług, z przyczyn leżących po

stronie Wykonawcy w wysokości 0,5% wartości umowy, za każdy dzień opóźnienia,

II. za każdy dzień przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych powyżej terminu 24  
godzin, w wysokości określonej w art. 105 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo  
telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.), tj. 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za daną linię telefoniczną.

b) Jeżeli zwłoka w terminach, o którym mowa w pkt. a) przekroczy 7 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od zawartej umowy, albo rozwiązać umowę.

c) Jeżeli w danym okresie rozliczeniowym okres przerwy świadczenia usług telekomunikacyjnych   
 jest dłuższy niż 36 godzin, to za każdy dzień przerwy w powyższych usługach płatnych okresowo abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej za daną linię telefoniczną- cześć 2A, dostęp do Internetu – cześć 2B, według rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy, zgodnie z art. 105 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.). Naliczona kwota, będzie odliczony z kolejnej faktury przez Wykonawcę.

13. Odstąpienie i rozwiązanie umowy:

a) Każda ze Stron może rozwiązać umowę z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.

b) Każda ze Stron może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków umowy lub od umowy odstąpić w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.

c) Odstąpienie od wykonania umowy lub rozwiązanie umowy wymaga formy pisemnej.

14. Postanowienia końcowe:

a) Wykonawca nie może przenosić wierzytelności wynikających z umowy na rzecz osoby trzeciej,

bez pisemnej zgody Zamawiającego.

b) Wykonawca nie może powierzyć realizacji umowy innemu Wykonawcy, bez zgody Zamawiającego.

c) W razie naruszenia przez Wykonawcę postanowienia wymienionego w pkt. a) i b), Zamawiający

może niezwłocznie rozwiązać umowę.

d) Strony zobowiązują się do wzajemnego stosowania zasad poufności dokumentów, umowy,  
informacji uzyskanych od Zamawiającego lub jednostki organizacyjnej, na terenie której  
realizowany będzie przedmiot umowy lub w związku z wykonywanym przedmiotem umowy.

Wszelkie dokumenty będą ujawniane jedynie w zakresie niezbędnym, związanym z realizacją

przedmiotu umowy po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego.

e) Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygania wszelkich sporów powstałych w związku   
z niniejszą umową, jednak w przypadku gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie  
poddany rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.

f*)* W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy  
 Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne**.**

........................... dnia ……............ …………………………………………………………………….

miejscowość (podpis z pieczątką Wykonawcy lub pełnomocnika)\_